

麦尼哲® 危机管理案例库

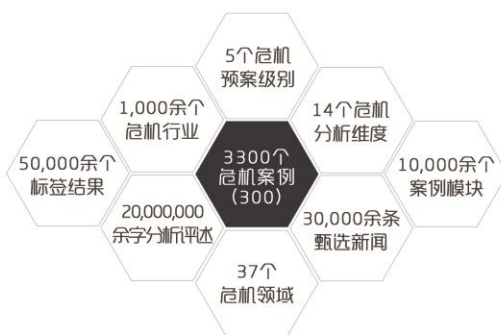
3,300个危机案例
每年约实时更新300个案例
37个危机领域
1,000余个危机行业

案例库简介

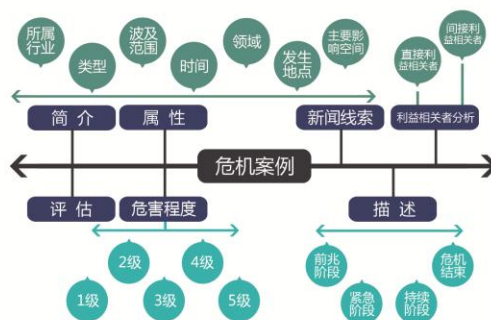
麦尼哲危机管理案例库依托麦尼哲管理资源网 (www.cm1911.com)，是案例数量大、内容合理、结构化程度高、功能完善的危机管理案例库，包含政府危机案例库和企业危机案例库两大版块。案例库收录了中国网络舆论元年2003年以来十年间中国多个领域多种类型的3,300个危机案例，并将以每年约300个案例的增长速度实时更新，用以促进社会公共危机的妥善解决，提升全社会的危机应对能力，维持社会的稳定与和谐。

案例库特色

数量大：资源丰富

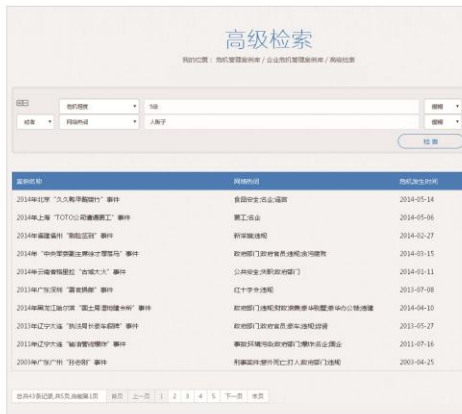


高度结构化：案例推理系统的数据源



功能展示

案例库中包含数量丰富、高度结构化的案例，可进行高达75个维度的高级检索，指向性更强，为案例推理系统提供更快、更精准的检索。可选择结构化的标签进行频数分析和交叉分析。灵活程度高，提供简单明了的数据分析。



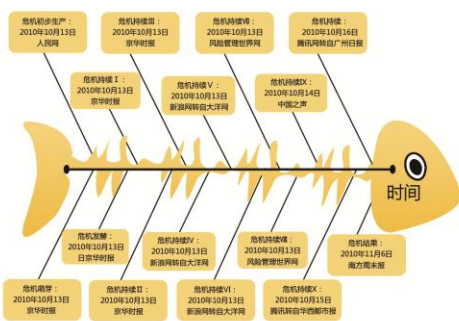
高级检索-多维度检索



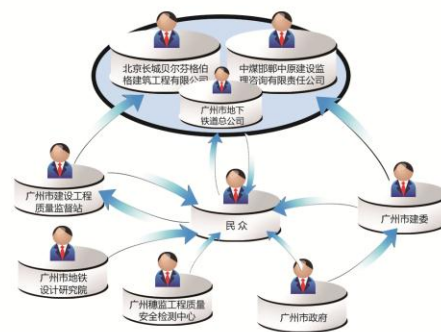
统计分析-单独标签的频数分析图

专业化模块展示

案例模板设置科学，既能完整表达危机事件的发展过程，又能清晰体现危机事件的基本要素、演化阶段、以及利益相关者的行为模式。库中所有案例均以多标签的形式进行描述与分析，案例库结构化程度高，可以进行多案例的量化分析与数据挖掘，是危机预警与对策分析的关键结构化数据源。



鱼骨图反映事件走势的客观变化



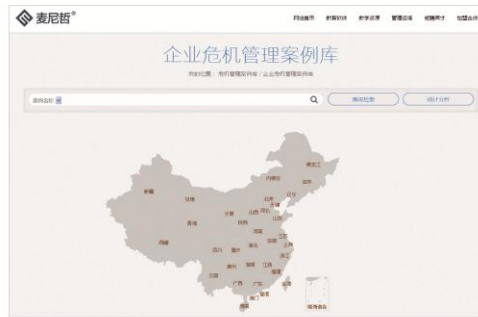
利益相关者图反映各主体间利益

案例推理系统

案例推理系统是以数量丰富、高度结构化的危机管理案例库为数据源的危机预警解决方案。案例推理系统包含舆情发现模块和舆情分析模块两部分。舆情发现模块主要是收集与政府或企业及其相关领域的舆论信息并发现疑似不利信息。辅助政府或企业及时发现危机预警信息，掌控应对危机事件的先机。舆情分析模块主要针对收集的疑似不利信息在危机管理案例库中快速检索高度相似案例并提供危机应对策略建议。有利于政府或企业引导舆论信息成功应对危机事件，降低危机事件带来的损失。



案例推理系统



数量丰富、高度结构化的数据源

案例推理系统理论依据

案例推理系统案例推理(Case-Based Reasoning, 简称CBR)是由耶鲁大学Schank教授在1982年提出的一种机器学习方法，其本质上是一种基于记忆的推理，即遇到新问题时，在案例库中检索过去解决的类似问题及其解决方案，并比较新、旧问题发生的背景和时间差异，对旧案例解决方案进行调整和修改以解决新的问题的一种推理模式，是人工智能领域一项重要的推理方法。

案例推理系统应用示例

案例背景

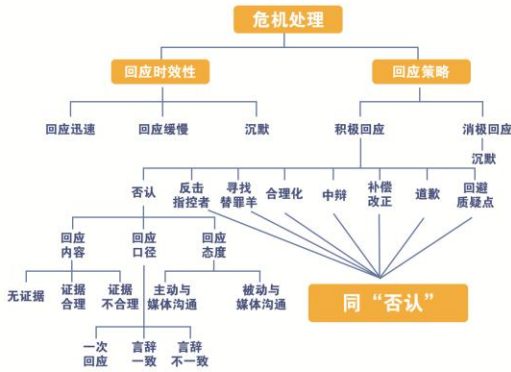
2015年6月23日，新华网一篇新闻报道以“僵尸肉”为关键词，对海关总署部署公布的全国多省市打击走私冻肉行动进行了介绍。报道中提到，在此次活动所缴获的走私冻肉中，有些生产日期较为久远，甚至出现“70后”冻肉，这些来历不明的肉品通过走私链条进入批发市场，这篇报道引起公众高度关注。

案例推理技术路线



僵尸肉案例推理结果

推理架构

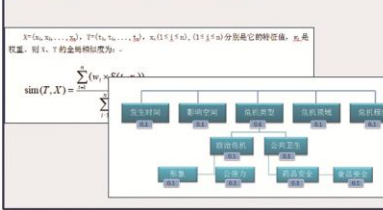


策略分析



· 数字为采取该措施的案例数量
· 百分比=采取该措施成功的案例数/相似案例中成功案例数

分析案例推理维度与权重设定

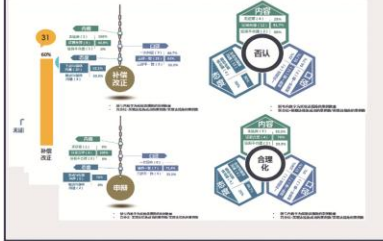


在危机库中发现、筛选与“僵尸肉”相似的案例

统计相似度计算结果，根据阈值选择相似案例

序号	案例名称	阈值
1	2012年“明胶动物果冻”事件	0.9760
2	2012年“糖醛蛋糕超标”事件	0.9750
3	2011年河南“双汇瘦肉精”事件	0.9687
4	2011年“台湾塑化剂污染食品”事件	0.9687
5	2011年“双汇的鸭腿”事件	0.9687
6	2010年“金龙鱼油酸值超标”事件	0.9583
7	2013年江苏苏州“吴泰盛”事件	0.9333
8	2012年“立解尔的转基因”事件	0.9250

对相似案例进行挖掘，形成分析图表



根据挖掘分析结果提出危机应对策略建议

建议：危机应对策略应根据危机事件的性质、严重程度、影响范围等因素进行选择和调整。在危机发生时，企业应迅速启动危机应对预案，采取积极的应对措施，最大限度地减少损失。同时，企业还应加强与媒体的沟通，及时发布权威信息，引导舆论，维护企业的声誉。此外，企业还应建立健全危机管理机制，提高危机应对的效率和能力。

联系我们

电话：0451-87968703
 客服 QQ：1652551622
 邮箱：sales@cm1911.com

网址：www.cm1911.com
 微信公众账号：cm1911.com

